



# Школьная служба примирения



Если вы:

- поругались или подрались,
- вас обижают в классе;
- у вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями

вы можете обратиться в Школьную службу медиации.

Школьная служба медиации – служба, где помогут разрешить конфликты и трудные ситуации.

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



**МЕДИАЦИЯ**-ПЕРЕГОВОРЫ МЕЖДУ КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ С ПОМОЩЬЮ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ (МЕДАТОРА) С ЦЕЛЬЮ ПОИСКА РЕШЕНИЯ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕГО ОБЕ СТОРОНЫ

## НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Мы даём возможность высказаться и быть услышанным, мы ценим и уважаем твои мысли и чувства



наши медиаторы - такие же учащиеся как и ты, они способны посмотреть на ситуацию твоими глазами и понять твою точку зрения

## ЭТАПЫ



## НАШИ ПРИНЦИПЫ:

- добровольность
- конфиденциальность
- нейтральность
- ответственность

## ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку



Справедливое решение, основанное на интересах участников



Участники контролируют процесс переговоров



Экономит время и деньги



Нестандартные и гибкие решения

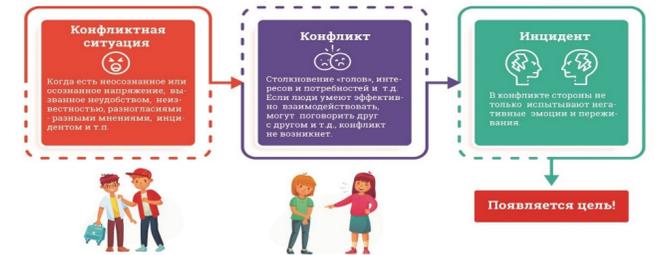


Конфиденциальность и отсутствие публичности

## «Школьная служба примирения»

### Что надо знать о конфликте

«Нормальная» ситуация У каждого человека есть свои: потребности, ценности, описание мира, личные границы. Но если есть определенность, то нет напряжения.



### МЕДИАТОР (посредник)

нейтральный посредник, который организует процесс, в результате которого конфликтующие стороны сами находят решение (посредством конструктивного диалога)



МЕДИАЦИЯ - процесс, в рамках которого участники конфликта при помощи третьей нейтральной стороны (посредника) сами находят выход из своей ситуации посредством конструктивного диалога.

